

Projektikulttuurin kehittämisen opas

OSA 4

Tekoälyn hyödyntäminen
projektinhallinnassa

Johdanto

Projektien johtaminen on mukavaa, varsinkin silloin kun tavoitteet ovat selkeät ja kaikki osalliset tunnistavat projektin tarpeellisuuden. Mutta tilanne on harvoin näin suotuisa.

Kenties vastuullesi on annettu koko organisaation projektitilanteen, -tarpeiden ja -haasteiden selvittäminen. Vastassasi on ristiriitaisten vaatimusten viidakko ja aimo annos kitkaa sekä aitoa muutosvastarintaa.

Ehkäpä toimit organisaatiossa, jossa projektit venyvät, kustannukset tuppaaavat ylittymään ja resurssit loppumaan, motivaatiosta puhumatta-kaan. Jos ja kun projekteja saadaan päätökseen, niiden lopputulokset eivät välttämättä vastaa sitä, mitä alun perin tavoiteltiin.

Laadimme tämän oppaan auttaaksemme mahdollisimman monia organisaatioita kääntämään projektitoimintansa tuloksellisemmaksi.

Sellaiseksi, missä resursseja ei hassata, vaan minkä ansiosta koko organisaatio kehittyy.

Ratkaisumme on yhdenmukaisen projektikulttuurin kehittäminen. Kyse on laajasta kokonaisuudesta, johon liittyy koko organisaation toimintatapojen muuttaminen. Onneksi kehittämisen voi jakaa osiin, jolloin siitä tulee hallittavampaa. Siksi olemme jakaneet oppaammekin osiin.

Oppaamme avulla opit:

-  ymmärtämään, mitä osa-alueita tulee kehittää, jotta projektikulttuurista saadaan tuloksellista,
-  tunnistamaan, millä kypsyydellä organisaatiosi projektikulttuuri tällä hetkellä on,
-  ymmärtämään, mistä kannattaa aloittaa, jotta voit laatia kehityssuunnitelman omalle organisaatiollesi, ja
-  hahmottamaan, kuinka voit hyödyntää tekoälyä projektin-hallinnan rutiinitehtävissä, jotta voit käyttää enemmän resursseja ihmisten ja muutoksen johtamiseen organisaatiossasi.

Lukiessasi huomaat, että kukoistavan projektikulttuurin rakentaminen ei välttämättä ole helppoa, mutta se on kuitenkin mahdollista, tärkeää ja tuottavaa koko organisaatiolle.

Oppimisen iloa ja voimaa muutosmatkalle!

Onnistumisvakuutusyhtiö IQI

Sisällysluettelo

OSA 1

Kukoistavan projektikulttuurin mahdollistajat

- Organisaation rakenteet ja johdon tuki
- Projektijohtamisen menetelmät, prosessit ja työkalut
- Projektijohtamisen osaaminen

OSA 2

Projektikulttuurin maturiteettitasot

- Taso 0: ei yhtenäisiä käytäntöjä
- Taso 1: aloitteleva
- Taso 2: toistettava
- Taso 3: määritelty
- Taso 4: johdettu

OSA 3

Oman organisaation projektikulttuurin kehittäminen

- Kehityksen suunnittelu ja käynnistäminen
- Vinkkejä tehokkaaseen kehittämiseen
- Muutoksen jalkauttaminen organisaatioon
- Sujuvan projektitoiminnan liiketoimintahyödyt
- Oppeja elävästä elämästä



OSA 4

Tekoälyn hyödyntäminen projektinhallinnassa

- Tekoälyn rooli ja merkitys projektitoiminnassa
- Hyödyntämiskohteita ja -ideoita
- Kuinka aloittaa tekoälyn hyödyntäminen projektitoiminnassa
- Tekoälyn hyödyntämisen riskit ja rajoitteet
- Tekoäly projektikulttuurin kehittämisessä

Tekoälyn hyödyntäminen projektinhallinnassa



Tämän oppaan aiemmissa osissa olemme perehtyneet projektikulttuurin edellytyksiin, kypsyystasoihin sekä järjestelmälliseen kehittämiseen. Nyt kohdistamme katseen siihen, kuinka tekoäly voi tehostaa projektitoimintaa.

Projektityöhön kuuluu runsaasti tehtäviä, jotka eivät itsessään vie projektia eteenpäin, mutta ovat välttämättömiä tilannekuvan ja suunnitellun etenemisen kannalta. Hurja osa projektipäälliköiden ajasta kuluu tällaisiin rutiinitehtäviin projekteja suunniteltaessa, raportoidessa, riskejä arvioidessa ja kokouksiin valmistautuessa. Projektidokumentteja tulee myös täydentää, tilannekuvaa päivittää ja ohjausryhmämateriaaleja valmistella työn ede-

tessä. Kaikki tämä vie aikaa ihmisten ja muutoksen johtamiselta.

Tekoälyn käyttötarkoitus projektitoiminnassa kiteytyy tässä. Nykyaikaiset tekoälyratkaisut pystyvät käsittelemään suuria määriä tietoa sekä tuottamaan analyyseja, yhteenvetoja ja ehdotuksia. Ne ovat hyödyllisiä työkaluja, kun suuri osa työstä perustuu tiedon kokoamiseen, tulkintaan ja viestimiseen.

Tekoälyn rooli ja merkitys projektitoiminnassa



Tekoäly ei korvaa projektipäällikköä eikä projektitoimistoa. Projektit onnistuvat edelleen ihmisten yhteistyön, päätöksenteon ja sitoutumisen ansiosta. Tekoäly toimii vain apuna valmistelussa, analyysissä ja dokumentoinnissa.

Lisäksi tekoäly tarjoaa mahdollisuuden kehittää organisaation projektitoimintaa kokonaisuutena. Kun projektitoimisto käsittelee suuria määriä tietoa eri projekteista, tekoäly voi auttaa tunnistamaan tästä aineistosta toistuvia ilmiöitä, riskejä ja kehityskohteita.

Tekoälyn arvo syntyy ennen kaikkea siitä, että se vapauttaa ihmisten aikaa rutiinistyöstä. Se ei ole vain uusi työkalu projektipäälliköille, vaan myös mahdollisuus uudistaa sitä, miten projektitoimintaa kehitetään koko organisaatiossa.

Tekoäly projektipäällikön tukena suunnittelussa ja dokumentoinnissa

Projektityössä tekoäly toimii parhaimmillaan projektipäällikön työparina. Se auttaa jäsentämään

ajatuksia, analysoimaan tietoa ja tuottamaan ensimmäisiä versioita erilaisista dokumenteista.

Kun rutiinitehtävät hoituvat nopeammin, projektipäällikölle jää enemmän aikaa siihen, mikä on projektin onnistumisen kannalta tärkeintä: ihmisten johtamiseen, yhteistyön rakentamiseen ja ongelmien ratkaisemiseen.

Projektipäälliköt voivat hyödyntää tekoälyä esimerkiksi projektisuunnitelman luonnosteluun, riskien tunnistamiseen, tilanneraporttien kirjoittamiseen tai ohjausryhmäesitysten valmisteluun.

Mutta jos tekoälyn käyttö jää vain yksittäisten henkilöiden varaan, syntyy helposti kirjava joukko käytäntöjä. Osa hyödyntää tekoälyä aktiivisesti, toiset eivät lainkaan.

Tekoäly projektitoimistossa synnyttämässä yhdenmukaisia käytäntöjä

Valtaosassa organisaatioita on perustettu projektitoimisto tukemaan projektien onnistumista ja kehittämään projektitoimintaa kokonaisuutena. Sen tehtävänä on huolehtia yhteisistä toimintatavoista, tarjota projektipäälliköille tukea ja varmistaa, että projektit tukevat organisaation strategisia tavoitteita.

Projektitoimisto voi auttaa niin ikään tekoälyn hallitussa ja johdonmukaisessa käyttöönotossa niin, että siitä saadaan enemmän hyötyä koko organisaatiolle, ei vain satunnaisille projekteille.

Projektitoimiston kannattaa pyrkiä erityisesti

- tunnistamaan, missä tehtävissä tekoäly tuo nopeimmin hyötyä,
- koota toimivia esimerkkejä projektipäälliköiden käyttöön, ja
- sopia yhteisistä pelisäännöistä.

Tekoälyllä systemaattisuutta ja yhdenmukaisuutta projektinhallintaan

Projektipäälliköiden tehtävä on kokeilla ja pyrkiä tunnistamaan, missä tehtävissä tekoälystä on heille eniten hyötyä. Käytännössä esimerkiksi projektikuvausta voi hyödyntää projektisuunnitelman ensimmäisen version luonnostelussa. Tekoälyä voi myös pyytää tunnistamaan projektin mahdollisia riskejä.

Projektitoimisto voi tukea organisaatiota kokoamalla yhteen erilaisia käytännön esimerkkejä ja jakamalla näitä kokemuksia organisaation sisällä kaikkien hyödyksi.

Projektitoimintaa voidaan kehittää tekoälyn avulla aiempaa systemaattisemmin ja vahvemmin tietoon perustuen. Tekoäly voi analysoida isompaa projektiaineistoa, josta se voi tunnistaa toistuvia ilmiöitä, kuten aikatauluhaasteita, resurssipulaa tai projekteissa toistuvia riskejä.



Projektitoimintaa voidaan kehittää tekoälyn avulla aiempaa systemaattisemmin ja vahvemmin tietoon perustuen.

Yksittäisen projektipäällikön työkalut vs. organisaatiotason ratkaisut

Kun tekoälyä hyödynnetään yksittäisen projektipäällikön omaan työskentelyyn, se voi liittyä esimerkiksi tekstien luonnosteluun, riskien tunnistamiseen tai projektidokumenttien tiivistämiseen. Tällaiset käyttötavat ovat usein kevyitä ja perustuvat yksilön omaan harkintaan.

Kun kokonaisuutta halutaan kehittää pidemmälle, voidaan miettiä tekoälyn perustuvia apureita, automaatioita, työnkuluja ja agentteja, jotka suunnitellaan varta vasten käsittelemään projektitietoa tai seuraamaan projektien tilannetta. Tällaisten työkalujen kehittäminen ja käyttöönotto vaatii yleensä keskitettyä suunnittelua.

Automaatioihin, työnkuluihin ja tekoälyagentteihin liittyy kysymyksiä tietoturvasta, tietojen luottamuksesta ja järjestelmien välisistä integraatioista, joten niiden käyttöönotossa tarvitaan usein projektitoimiston, tietohallinnon ja tietoturvavastavien välistä yhteistyötä.

Projektitoimiston tehtävänä on tunnistaa, missä tilanteissa tekoälyn käyttö voi perustua yksittäisten projektipäälliköiden työskentelyyn ja missä tarvitaan yhteisiä ratkaisuja ja ohjausta.

Hyödyntämiskohteita ja -ideoita



Suurin hyöty tekoälyn käytöstä saadaan tehtävissä, joissa käsitellään paljon tietoa tai joissa tarvitaan analyyskejä ja yhteenvetoja. Tällaisia tehtäviä esiintyy lähes jokaisessa projektin vaiheessa.

Projektin eri vaiheissa kannattaa pohtia ainakin seuraavia kysymyksiä:

- Mitä tietoa tässä vaiheessa pitää koota, jäsentää tai tiivistää, ja missä tekoäly voisi nopeuttaa valmistelua?
- Millaisia riskejä, riippuvuuksia tai sidosryhmähuolia voi olla jäämässä huomaamatta?
- Mitä aiemmista projekteista olisi hyödyllistä ottaa tähän vaiheeseen mukaan?
- Missä kohtaa projektipäällikön oma arvio on erityisen tärkeä?

Projektin käynnistys

Projektin alkuvaiheessa keskeistä on ymmärtää, mitä ollaan tekemässä ja miksi. Tekoäly voi toimia projektipäällikön sparrauskumppanina ja sitä voidaan käyttää projektikuvauksen jäsentämiseen ja tavoitteiden kirkastamiseen. Kun lähtötiedot kuvataan tekoälylle, se voi auttaa tunnistamaan keskeisiä riskejä, riippuvuuksia tai sidosryhmiä, jotka projektissa tulisi huomioida.

Tekoälyä voi hyödyntää myös esiselvitysten ja projektin perustelujen valmistelussa, kuten alustavan projektikuvauksen luonnostelussa, hyötyjen arvioinnissa ja projektin keskeisten onnistumisen edellytysten määrittämisessä.



Tekoäly helpottaa erityisesti raportointiin ja analysointiin liittyviä tehtäviä.

Projektin suunnittelu

Suunnitteluvaiheessa määritellään tarkemmin, miten projekti toteutetaan. Projektipäällikkö voi pyytää tekoälyä luonnostelemaan projektisuunnitelman ensimmäisen version projektikuvauksen perusteella.

Tekoäly voi toimia hyödyllisenä apuna myös aikatauluun, resursseihin tai sidosryhmiin liittyvien riskien tunnistamisessa. Projektipäällikön on syytä arvioida, mitkä tekoälyn tunnistamista riskeistä ovat projektin kannalta olennaisia.

Suunnitteluvaiheessa tekoälyä voidaan hyödyntää myös laajempien tietomäärien tarkasteluun, kuten aiempien projektien dokumenttien analysointiin, jotta projektipäällikkö saa käsityksen siitä, millaisia haasteita vastaavissa projekteissa on aiemmin kohdattu.

Projektin seuranta ja ohjaus

Toteutusvaiheessa korostuu projektin tilannekuvan ylläpitäminen, jolloin tekoäly voi helpottaa erityisesti raportointiin ja analysointiin liittyviä tehtäviä. Projektipäällikkö voi pyytää tekoälyä laatimaan tiivistelmät projektiraportteista, jotta keskeiset havainnot ja riskit nousevat helpommin esiin. Tekoälyä voi myös pyytää tarkastelemaan useiden projektien raportteja yhdessä tunnistaa niistä toistuvia ongelmia tai varhaisia merkkejä vaikeuksista.

Raportointiin liittyvien tehtävien automatisointiakin kannattaa miettiä. Esimerkiksi työnkulku, joka

kerää projektiraportteja eri lähteistä, analysoi ne ja tuottaa yhteenvedon projektisalkun tilanteesta, voi auttaa tunnistamaan projekteja, joissa aikatauluriskit kasvavat tai resurssit kuormittuvat liikaa.

Tekoälyagentit eivät tee itsenäisiä päätöksiä, vaan auttavat ihmisiä tunnistamaan tilanteita, jotka edellyttävät tarkempaa tarkastelua.

Projektin lopettaminen

Projektin päättyessä on tärkeää arvioida, mitä projektissa opittiin. Tulokset, onnistumiset ja haasteet kannattaa dokumentoida, jotta niistä voidaan oppia tulevia projekteja varten. Tekoäly voi auttaa loppuarvioinnissa kokoamalla yhteen projektin aikana syntynyttä tietoa sekä analysoimalla projektiraportit, riskilistat ja projektiryhmän palautteet.

Tekoäly voi auttaa myös vertailemaan projekteja keskenään. Kun useiden projektien loppuraportteja tarkastellaan yhdessä, niistä voidaan tunnistaa toistuvia onnistumisia tai ongelmakohtia. Tämä on arvokasta erityisesti projektitoimistolle, joka vastaa projektitoiminnan kehittämisestä.

Tekoäly projektisalkun johtamisessa

Projektisalkku kokoaa yhteen organisaation käynnissä olevat ja suunnitteilla olevat projektit. Projektisalkun johtamisen tarkoitus on varmistaa, että organisaation kehitysprojektit tukevat strategiaa



Ehkä kiinnostavin
tekoälyn hyödyntämis-
mahdollisuus liittyy
strategiseen
tarkasteluun.

ja että resurssit kohdistetaan oikeisiin asioihin. Tätä varten projektiraportteja, aikatauluja, riskejä ja resurssitietoja tulee analysoida kokonaisuutena.

Kun projekteja on paljon, kokonaiskuvan muodostaminen voi olla haastavaa. Tekoäly voi auttaa jäsentämään tätä tietoa ja nostaa esiin havaintoja, jotka muuten saattaisivat jäädä huomaamatta.

Kannattaa tarkastella muun muassa seuraavia kysymyksiä:

- Missä projekteissa näkyy varhaisia merkkejä ongelmista?
- Mihin resursseihin kohdistuu eniten kuormitusta?
- Missä hankkeissa esiintyy samoja riskejä tai esteitä?
- Onko projektisalkussa päällekkäistä tekemistä?
- Vastaako kokonaisuus organisaation strategista suuntaa?

Analysoidessaan projektien suunnitelmat ja resurssitiedot yhdessä tekoäly voi tunnistaa tilanteita, joissa sama asiantuntija on kiinnitetty useaan projektiin samanaikaisesti tai joissa resurssitarpeet kasvavat nopeasti.

Strateginen tarkastelu

Ehkä kiinnostavin tekoälyn hyödyntämismahdollisuus liittyy laajempaan strategiseen tarkasteluun. Projektisalkkua tarkastellaan usein ensisijaisesti käynnissä olevien projektien näkökulmasta: miten projektit etenevät ja ovatko ne aikataulussa? Toisinaan on kuitenkin hyödyllistä kysyä myös kehittääkö organisaatio varmasti oikeita asioita.

Tekoäly voi auttaa tarkastelemaan projektisalkkua tätä kysymystä vasten. Kun sillä on käytössään tietoa organisaation strategiasta, projektisalkun sisällöstä ja toimintaympäristön muutoksista, se voi tunnistaa asioita, joita ei välttämättä huomata pelkkiä projektiraportteja tarkastelemalla.

Tekoälyä voi pyytää esimerkiksi analysoimaan projektisalkun sisältöä suhteessa markkinatrendeihin, teknologian kehitykseen tai toimialan muutoksiin. Se voi nostaa esiin uusia kysymyksiä, kuten painotuuiko projektisalkku liikaa tiettyyn teknologiaan, puuttuuko strategisesti tärkeitä kehitysalueita tai onko käynnissä projekteja, joiden merkitys vähenee toimintaympäristön muutosten myötä.

Hyödyllinen työkalu projektinhallintaan ja projektisalkun johtamiseen

Tekoälyn tehtävä ei siis ole päättää organisaation puolesta, mitä projekteja pitäisi käynnistää tai lopettaa. Projektien priorisointi, resurssien kohdentaminen ja strategiset päätökset ovat edelleen organisaation johdon vastuulla. Tekoäly voi kuitenkin auttaa tuomaan esiin tietoa ja havaintoja, jotka tukevat parempaa päätöksentekoa.

Parhaimmillaan tekoäly auttaa organisaatiota projektitoiminnan kehittämisessä. Kun projektitietoa analysoidaan tehokkaammin ja tarkastellaan laajemmasta näkökulmasta, johdolle voidaan antaa tarkempaa tietoa, joka auttaa kehitystoimenpiteiden suuntaamisessa.

Kuinka aloittaa tekoälyn hyödyntäminen projektitoiminnassa



Tekoälyn hyödyntämismahdollisuudet projektityössä voivat tuntua vaikeasti hahmotettavilta ja voi olla vaikea ymmärtää, mistä kannattaisi aloittaa. Paras lähestymistapa onkin edetä vaiheittain.

Tekoälyn hyödyntäminen ei aina edellytä suuria teknologiainvestointeja tai monimutkaisia järjestelmämuudistuksia. Monissa tapauksissa ensimmäiset hyödyt saavutetaan jo yksinkertaisilla toimilla projektipäälliköiden päivittäisessä työssä.

Aloita pienistä ja konkreettisista käyttötavoista

Ensimmäiset tekoälykokeilut kannattaa kohdistaa tehtäviin, jotka toistuvat usein ja joissa käsitellään paljon tekstiä tai tietoa. Tällaisia tehtäviä ovat esimerkiksi projektiraporttien kirjoittaminen, projektisuunnitelmien luonnostelu ja riskien tunnistaminen.

Tärkeää on muistaa, että tekoälyn tuottamaa sisältöä tulee aina tarkastella kriittisesti. Tekoäly tuottaa vain ehdotuksia, mutta projektipäällikön tulee arvioida niiden soveltuvuus projektin tilanteeseen.

Kokeilujen kautta oppiminen

Tekoälyn hyödyntämiskäytännöt kehittyvät parhaiten kokeilujen kautta. Yksittäiset projektipäälliköt voivat melko vapaasti kokeilla erilaisia käyttötapoja omassa työssään, jolloin he löytävät aikanaan ne, joista on hyötyä. Fiksua on jakaa hyvät ja huonot kokemukset muiden kanssa.

Kokeilujen kautta opitaan ymmärtämään, missä tekoälystä on eniten hyötyä ja millaisia toimintatapoja kannattaa kehittää pidemmälle.

Projektitoimiston rooli käyttöönnotossa

Projektitoimisto voi tukea tekoälyn laajempaa käyttöönottoa kokoamalla ja jakamalla tietoa organisaation sisällä. Se voi kerätä projektipäälliköiltä esimerkkejä siitä, miten tekoälyä on hyödynnetty eri projekteissa ja millaisia hyötyjä siitä on saatu.

Projektitoimisto voi myös laatia käytännön ohjeita ja esimerkkejä siitä, miten tekoälyä voidaan hyödyntää, jotta yksittäisten projektipäälliköiden ei tarvitse aloittaa tyhjästä.

Kun projektitoimisto tunnistaa erityisen hyödyllisiä käytötapoja, ne kannattaa ottaa osaksi organisaation projektikäytäntöjä.

Siirtyminen laajempiin tekoälyratkaisuihin

Kun hyviä ja huonoja kokemuksia tekoälystä kertyy, syntyy pohja laajemmille tekoälyratkaisuille. AI-apurit voivat tukea projektipäälliköitä yksittäisissä tehtävissä, kuten riskianalyysissä tai viestinnän suunnittelussa. AI-agentit ja automaatiot menevät pidemmälle: ne voivat analysoida projektiraportteja ja koota tilannekuvan projektisalkusta.

Näiden ratkaisujen kehittäminen vaatii jo tarkempaa suunnittelua ja yhteistyötä projektitoimiston, tietohallinnon ja tietoturvasta vastaavien asiantuntijoiden kanssa.

AI-apurit voivat
tukea yksittäisissä
tehtävissä; AI-agentit ja
automaatiot menevät
pidemmälle.



Tekoälyn hyödyntämisen riskit ja rajoitteet



Tekoälyn hyödyntämiseen liittyy aina myös rajoituksia ja riskejä, jotka on hyvä pitää mielessä. Tärkeintä on muistaa, että tekoäly ei ole itsenäinen päätöksentekijä, vaan työkalu, joka tukee ihmisten tekemää työtä.

Tekoälyä hyödyntäessä on syytä varmistaa organisaatiotasolla ainakin seuraavat asiat:

- Mitä tietoa voidaan syöttää tekoälypalveluihin?
- Kuka arvioi tekoälyn tuottamien ehdotusten oikeellisuuden?
- Missä tilanteissa päätöksenteko kuuluu ihmisille?
- Miten vältetään liiallinen luottamus vakuuttavan kuuloisiin vastauksiin?

Tietoturva ja luottamuksellinen tieto

Kun tekoälyä käytetään projektityössä, yksi keskeisistä kysymyksistä liittyy tietoturvaan. Projektit sisältävät usein luottamuksellista tietoa, kuten liiketoimintasuunnitelmia, asiakastietoja tai organisaation sisäisiä arkaluontoisia tietoja.

On hyvä määritellä organisaatiotasolla selkeät periaatteet siitä, millaista tietoa tekoälypalveluihin saa syöttää ja millaista tietoa niillä ei saa käsitellä.

Tekoälyn tuottaman tiedon luotettavuus

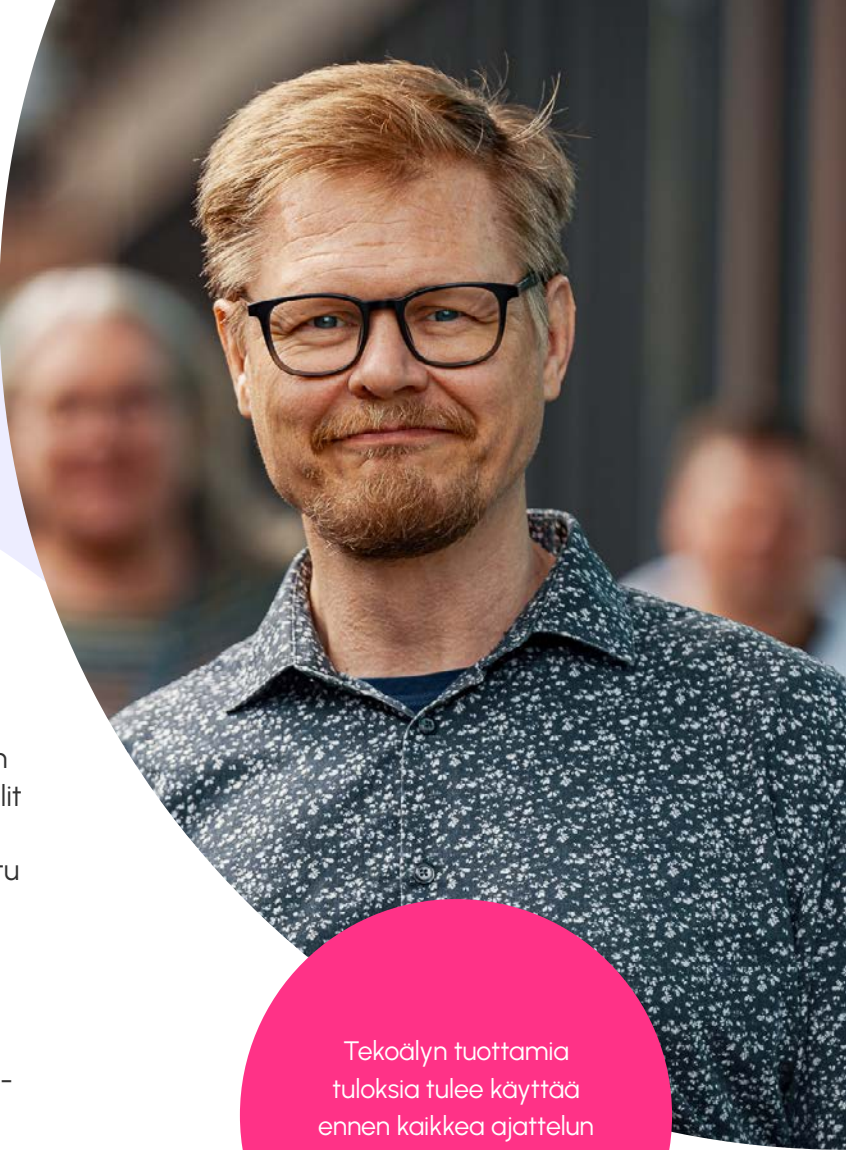
Tärkeää on muistaa, että tekoälyn tuottama tieto ei ole täysin luotettavaa. Sisältö voi vaikuttaa vakuuttavalta, joten on vaarana, että sen ehdotuksiin luotetaan liikaa ilman kriittistä tarkastelua. Kielimallit voivat tehdä virheellisiä johtopäätöksiä tai esittää tietoa, joka vaikuttaa uskottavalta, mutta ei perustu todellisiin lähteisiin.

Tekoälyn tuottamia tuloksia tulee käyttää ennen kaikkea ajattelun tukena, ei sen sijasta. Projekti-päällikön tehtävänä on arvioida, ovatko tekoälyn tuottamat ehdotukset projektin kannalta tarkoituk-senmukaisia.

Vastuu päätöksistä säilyy ihmisillä

Projektien johtamiseen liittyy usein päätöksiä, joilla on merkittäviä vaikutuksia organisaation toimintaan. Vastuu näistä päätöksistä kuuluu ihmisille. Tekoäly voi tukea projektipäälliköitä, ohjausryhmiä ja organisaation johtoa, kun arvioidaan eri vaihtoehtoja ja tehdään päätöksiä projektien suunnasta. Nämä ehdotukset eivät kuitenkaan korvaa ihmisten harkintaa.

Kun tekoälyn käyttöä kehitetään organisaatiossa suunnitelmallisesti, riskit ovat helpommin hallittavissa. Selkeät periaatteet tietoturvasta, käytännön ohjeet tekoälyn hyödyntämisestä sekä kokemusten jakaminen auttavat varmistamaan, että tekoälyä käytetään tarkoituksenmukaisesti.



Tekoälyn tuottamia tuloksia tulee käyttää ennen kaikkea ajattelun tukena, ei sen sijasta.

Tekoäly projektikulttuurin kehittämisesssä



Tekoälyyn kannattaa suhtautua ennen kaikkea työkaluna, joka tukee ihmisten työtä. Se auttaa käsittelemään tietoa tehokkaammin, voi tunnistaa uusia näkökulmia ja vapauttaa aikaa rutiinitehtävistä.

Projektit ovat tapa toteuttaa muutoksia organisaatiossa ja järjestelmällinen projektikulttuuri edesauttaa organisaatiota toteuttamaan muutoksia sujuvammin. Tekoäly tarjoaa keinon kehittää myös projektikulttuuria eteenpäin.

Projektipäällikön työn painopiste muuttuu

Perinteisesti suuri osa projektipäällikön ajasta kuluu dokumenttien valmisteluun, raporttien kirjoittamiseen ja tiedon kokoamiseen. Kun tekoäly helpottaa näitä rutiinitehtäviä, projektipäällikön työn painopiste alkaa muuttumaan.

Projektipäällikölle jää enemmän aikaa keskusteluihin projektiryhmän ja sidosryhmien kanssa sekä projektin suuntaa koskevien päätösten valmisteluun. Työ painottuu entistä enemmän siihen, mikä projektien onnistumisen kannalta on ratkaisevaa: ihmisten yhteistyön tukemiseen, yhteisen suunnan kirkastamiseen ja ongelmien ratkaisemiseen.

Projektitoimiston rooli vahvistuu

Perinteisesti projektitoimiston työ keskittyy projektien seurantaan, raportointiin ja yhteisten toimintatapojen ylläpitämiseen. Kun projektidataa voidaan analysoida tekoälyn avulla aiempaa tehokkaammin, projektitoimistotkin voivat ottaa vahvemman roolin organisaation kehittämisessä.

Tarkastelemalla laajempaa tietoa toimintaympäristöstä yhdessä organisaation strategian ja projektisalkun kanssa voi tekoäly tunnistaa uusia kehityssuuntia ja arvioida sitä, miten hyvin tämänhetkiset projektit tukevat organisaation tulevaisuuden tavoitteita. Tekoälyn avulla projektitoimistossa voidaan myös luoda vaihtoehtoisia skenaarioita siitä, mihin suuntaan organisaatiota kannattaisi kehittää.

Tuomalla näitä havaintoja ja näkökulmia johdon keskusteluihin projektitoimisto tukee strategisten valintojen valmistelua. Tällöin projektitoimistosta tulee organisaation oppimisen, analyysin ja strategisen keskustelun mahdollistaja.

Oppiva projektiorganisaatio

Yksi tekoälyn hyödyntämisen merkittävimmistä mahdollisuuksista liittyy organisaation oppimiseen. Projekteista syntyy paljon tietoa: suunnitelmia, raportteja, havaintoja ja kokemuksia. Usein tämä tieto jää dokumentteihin tai yksittäisten projektien muistiin.

Tekoäly voi auttaa kokoamaan tätä tietoa yhteen ja tunnistaa siitä toistuvia ilmiöitä. Näin organisaatio voi oppia projekteistaan systemaattisemmin ja hyödyntää aiempia kokemuksia uusissa hankkeissa.

Oppiva projektikulttuuri ei kuitenkaan synny pelkästään teknologian avulla. Se edellyttää avointa keskustelua, kokemusten jakamista ja halua kehittää toimintatapoja yhdessä. Tämä ei voi jäädä vain projektitoimiston tavoitteeksi, vaan koko organisaation tulee omaksua oppimisen malli johdon tukena.

Ihmiset muutoksen keskiössä

Tekoälyn kehittyminen ja sen yhä laajeneva hyödyntäminen herättää aina myös kysymyksiä siitä, miten se muuttaa asiantuntijatyötä. Projektityössä se ei ole korvaamassa ihmistä aikoihin. Se kuitenkin tarjoaa uusia välineitä, joilla ihmisten – projektipäälliköiden, projektitoimistojen, johtoryhmien ja ylimmän johdon – työtä voidaan tukea ja tehostaa.



Yksi tekoälyn merkittävimmistä mahdollisuuksista liittyy organisaation oppimiseen.

Yhteenvedo



Olemme nyt kattavasti tarkastelleet tekoälyn roolia ja merkitystä sekä sen avaamia uusia mahdollisuuksia projektinhallinnassa ja projektikulttuurin kehittämisessä. Olet toivottavasti saanut konkreettisia ideoita siihen, kuinka sinäkin voit hyödyntää tekoälyä omassa työssäsi ja kuinka kokeileminen kannattaa käynnistää koko organisaation tasolla.

Haluamme vielä muistuttaa, että tekoälyn kanssa tulee olla varuillaan. Salassa pidettävän tiedon käsittelyssä tulee olla tarkkana, sillä kaikki tekoälytyökalut eivät ole täysin tietoturvallisia. Kannattaa siis käyttää harkintaa siinä, mitä tietoja milläkin AI-työkalulla käsittelee ja kyseenalaistaa tekoälyn havainnot ja suositukset. Liiketoimintaa koskevat päätökset ovat ihmisten vastuulla.

Näistä varoituksista huolimatta toivotamme antoisia hetkiä tekoälykokeiluissa, kohdistuivatpa ne oman työsi sujuvoittamiseen tai koko organisaation yhteisen projektikulttuurin kehittämiseen.

Tärkeimmät vinkit tiivistettynä

- Aloita rutiinitehtävistä, joihin kuluu paljon aikaa.
- Käytä tekoälyä valmistelun ja analyysin tukena, älä harkinnan korvaajana.
- Rakenna yhteisiä käytäntöjä.
- Huolehdi tietoturvasta ja luottamuksellisen tiedon käsittelystä.
- Ohjaa vapautunut aika ihmisten ja muutoksen johtamiseen.

Tukea projektinhallintaan, -johtamiseen ja osaamisen kehittämiseen

Mikäli kaipaat apua projektitoimintasi ryhdistämiseen, etkä ole henkisesti valmis noudattamaan oppaamme kaikkia neuvoja, voimme tarjota tukea muillakin keinoin.

Tarjoamme asiantuntija-apua merkittävien kehityshankkeiden ja -projektien johtamiseen ja hallintaan sekä muutosjohtamiseen. Lisäksi tuemme asiakkaidemme oman organisaation kehittämistä muun muassa kouluttamalla asiakkaitamme projektinhallinnan käytäntöihin, auttamalla asiakkaitamme laatimaan yhtenäisen projektimallin tai perustamaan projektitoimiston. Voimme myös tukea asiakkaitamme tekoälyn hyödyntämisessä projektitoiminnassa ja ajan vapauttamisessa rutiinitehtävistä ihmisten johtamiseen.



Mikäli haluat jutella lisää tekoälyn eduista projektitoiminnassa, ota yhteyttä: sales@iqi.fi



Onnistumis-
vakuutusyhtiö

iqi.fi